



MERCADO IBÉRICO DEL GAS

# Preguntas frecuentes (FAQs) sobre la Configuración del Puesto de Acceso a la Plataforma de MIBGAS

Fecha: 27/09/2024

Versión 1.3

## ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	2
2	ENLACES DE AYUDA	3
3	RESPUESTAS A DUDAS HABITUALES	4
3.1	¿PUEDO SEGUIR ACCEDIENDO CON INTERNET EXPLORER?	4
3.2	¿DÓNDE PUEDO GESTIONAR LOS CERTIFICADOS INSTALADOS?	4
3.3	¿DÓNDE LOCALIZO LA APLICACIÓN FORTIFY O SU LOG?	5
3.4	¿CÓMO INICIO FORTIFY POR DEFECTO EN UNA SESIÓN SIN PRIVILEGIOS DE ADMINISTRACIÓN?	5
3.5	¿CÓMO REINICIO LA APLICACIÓN FORTIFY?	5
3.6	MENSAJES DE ERROR O ADVERTENCIA CONOCIDOS	6
3.6.1	EL NAVEGADOR INDICA “SE NECESITA TENER ACTIVA LA APLICACIÓN DE FORTIFY”	6
3.6.2	EL NAVEGADOR INDICA “LA CONEXIÓN DE ESTE SITIO NO ES SEGURA”	6
3.6.3	BLOQUEO DE VENTANAS EMERGENTES	7
3.6.4	MENSAJES TRAS EJECUCIÓN DE CENTRO DE DESCARGAS O MÓDULO DE TRADING	7
3.6.5	PUERTO AMQP BLOQUEADO	9
3.6.6	JAVASCRIPT: "EADDRINUSE: ADDRESS ALREADY IN USE".	11
3.6.7	MENSAJE “UNCAUGHT EXCEPTION” TRAS INACTIVIDAD / FIRMAR TRANSACCIÓN	11
3.6.8	MENSAJES “ERROR TO HANDLE” O “REFERENCEERROR”	12
3.6.9	EL CENTRO DE DESCARGAS O EL CLIENTE DE TRADING NO SE ABREN	13
3.6.10	OPENWEBSTART MUESTRA ERROR "NO SUITABLE JVM WAS FOUND ..."	13
3.6.11	“EXISTE UN PROBLEMA CON EL CERTIFICADO DE SEGURIDAD” AL ACCEDER AL SISTEMA	14
3.6.12	LENTITUD DURANTE TRANSACCIÓN FIRMADA	15
3.7	ERRORES NO SOLUCIONADOS SIGUIENDO ESTE DOCUMENTO	15



## 1 INTRODUCCIÓN

La presente guía recoge las dudas frecuentes tras la configuración del cliente para el acceso a la Plataforma de MIBGAS siguiendo las guías para el primer acceso con navegador Edge.

Las respuestas dadas a continuación no sustituyen la debida configuración del puesto, comentada en el siguiente apartado, sino que son un complemento para acelerar la resolución de problemas conocidos.

## 2 Enlaces de ayuda

Toda la información necesaria para la previa configuración del puesto se encuentra en nuestro repositorio Inicio: [Mercado Ibérico del Gas: MIBGAS Spot: Sistemas de información: Documentación técnica](#) por lo que puede ser referenciada durante las respuestas:

- » Guía de configuración del puesto cliente de acceso a la Plataforma MIBGAS con navegador EDGE
- » Preguntas frecuentes (FAQs) sobre la Configuración del Puesto de Acceso a la Plataforma de MIBGAS
- » Instalador MIBGAS para acceso web con navegador Edge

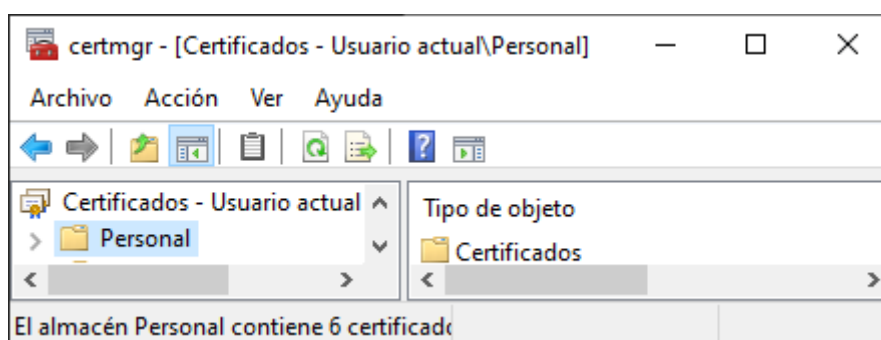
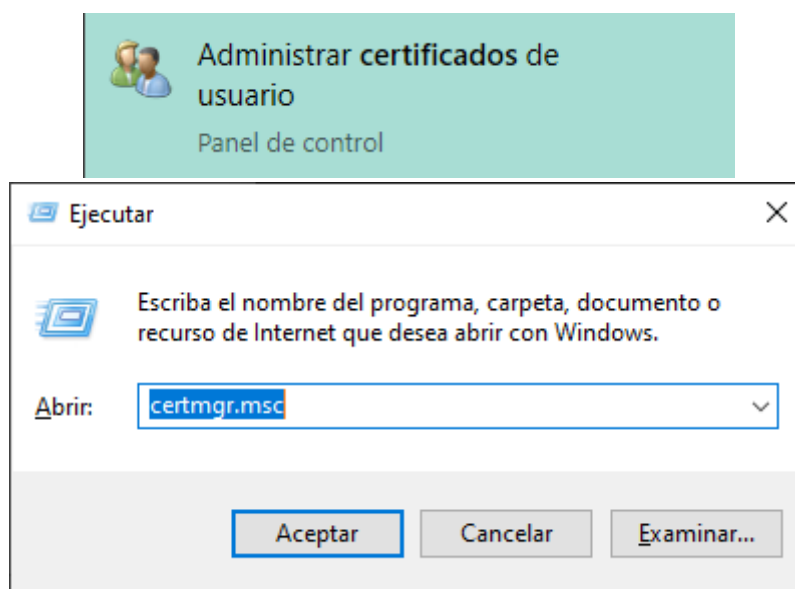
## 3 Respuestas a dudas habituales

### 3.1 ¿Puedo seguir accediendo con Internet Explorer?

A partir del 27 de septiembre de 2022 se deja de dar soporte al acceso por Internet Explorer a las plataformas del mercado del gas.

### 3.2 ¿Dónde puedo gestionar los certificados instalados?

Puede consultar, importar o eliminar los certificados digitales instalados en el almacén de certificados de Windows del equipo desde Panel de Control > Administrar certificados de usuario [certmgr.msc] > Certificados – Usuario actual > Personal > Certificados, o bien desde las opciones de Seguridad del navegador.



### 3.3 ¿Dónde localizo la aplicación Fortify o su log?

La aplicación Fortify se instala durante la configuración del puesto de acceso, por defecto en la ruta C:\Fortify\Fortify.exe, siendo C la unidad del Sistema Operativo.

Durante su ejecución puede localizarse en área de notificación de la barra de tareas de Windows, entre los iconos de programas en ejecución o dentro del desplegable de iconos ocultos. Debe visualizarse como un escudo azul:



Puede consultar el log de Fortify habilitándolo de manera previa al acceso a la plataforma privada: para ello debe clicar sobre el icono de Fortify con el botón derecho y acceder a *Settings > Gestionar Log > Habilitar*.

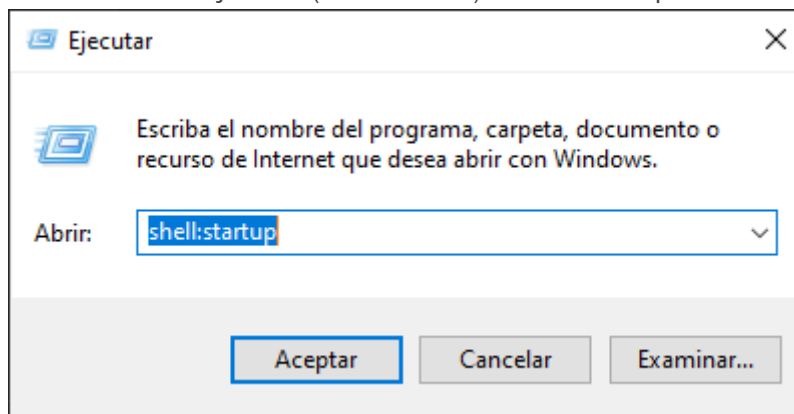
Una vez habilitado reanude su acceso para que se registre en el log.

### 3.4 ¿Cómo inicio Fortify por defecto en una sesión sin privilegios de administración?

Para no tener que ejecutar Fortify tras cada reinicio de equipo se puede un acceso directo de esta aplicación entre las aplicaciones de inicio. La carpeta destino de Aplicaciones de Inicio se encuentra por defecto en la ruta siguiente:

C:\Users\TuUsuario\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup

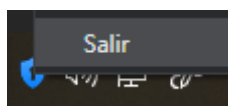
También puede ser llamada desde Ejecutar (Windows +R) > Shell:startup.



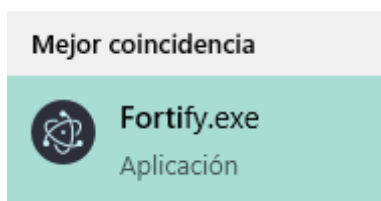
**Nota:** realizar este paso en una sesión con privilegios de administración, contrario a las indicaciones ofrecidas, provocaría el error indicado en el punto 3.6.5 de esta guía.

### 3.5 ¿Cómo reinicio la aplicación fortify?

En caso de desear reiniciar la aplicación clique con el botón derecho sobre el icono indicado en el punto 3.3 y seleccione Salir:

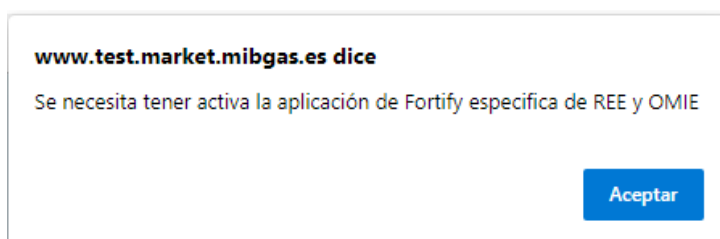


Posteriormente ejecute de nuevo la aplicación desde su ruta o bien desde el buscador de Windows: Fortify.exe:



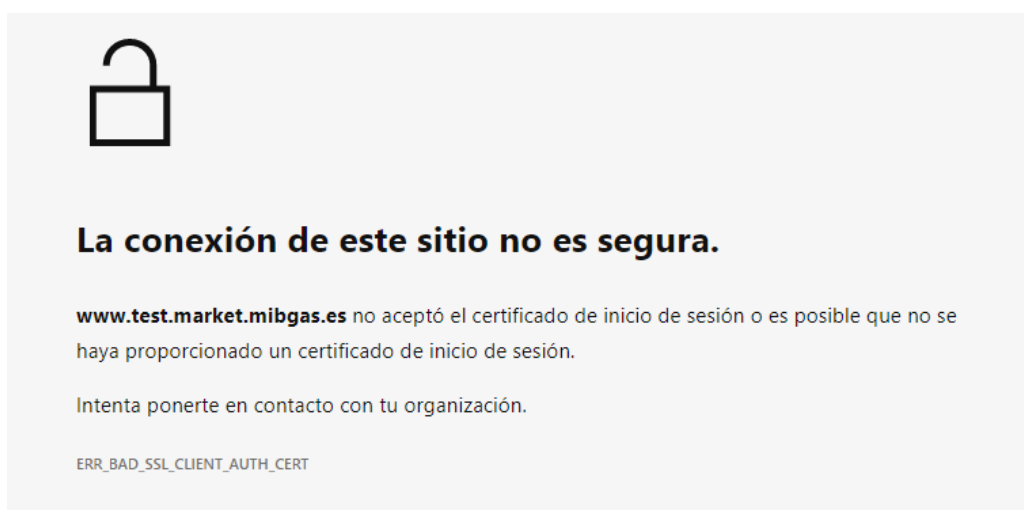
## 3.6 Mensajes de error o advertencia conocidos

### 3.6.1 El navegador indica “Se necesita tener activa la aplicación de Fortify”



En caso de acceder al Sistema sin tener ninguna versión de Fortify instalada o en ejecución, se mostrará una pantalla en la que se informa de la necesidad de tener instalada y ejecutando la aplicación Fortify.

### 3.6.2 El navegador indica “La conexión de este sitio no es segura”

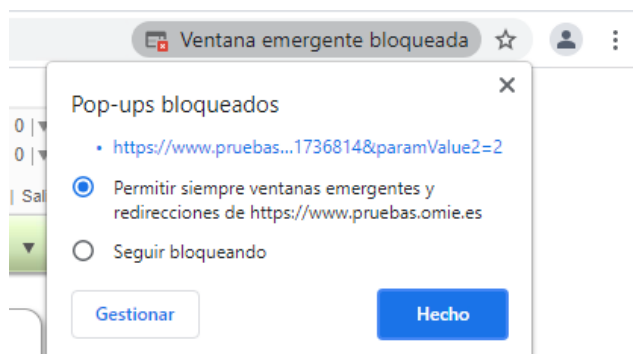


El mensaje indica que no existe certificado válido para el acceso (código de error *ERR\_BAD\_SSL\_CLIENT\_AUTH\_CERT*), lo cual puede deberse a una falta de configuración de un puerto o a un certificado caducado.

Este mensaje es específico del navegador Edge en su versión 94. Puede ser diferente en nuevas versiones y en otros navegadores, pero haciendo igualmente referencia a fallo de autenticación SSL.

### 3.6.3 Bloqueo de ventanas emergentes

Pueden detectarse problemas al abrir ventanas emergentes desde algunos navegadores.

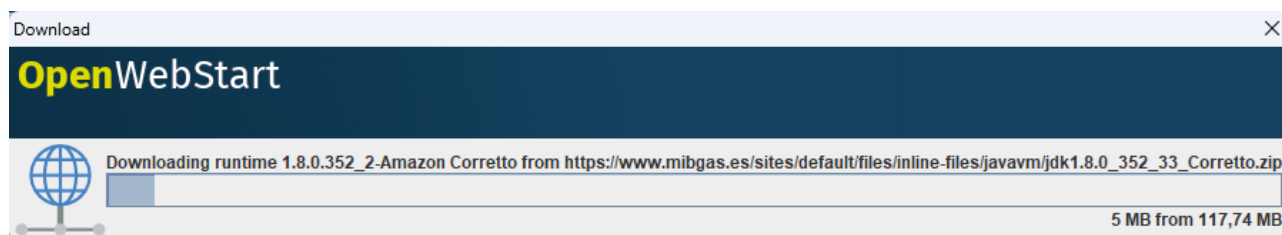


En tal caso, deberán permitirse las ventanas emergentes para todos los sitios Web de MIBGAS (“\*.mibgas.es”), siguiendo para ello los procedimientos de configuración propios de cada navegador.

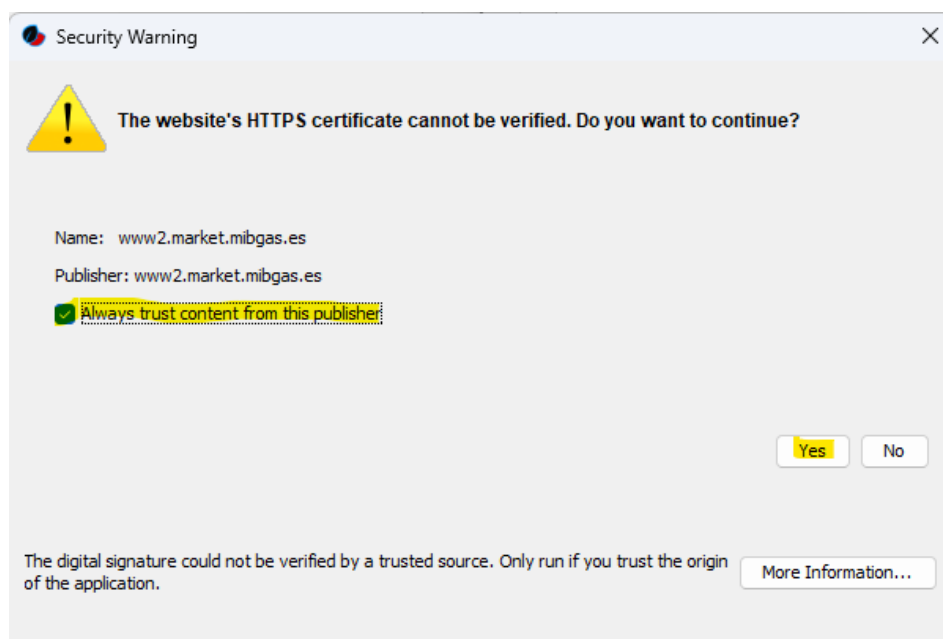
### 3.6.4 Mensajes tras ejecución del Centro de Descargas o Módulo de Trading

Tras ejecutar el fichero jnlpx del Centro de Descargas o Módulo de Trading pueden surgir una serie de mensajes de advertencia que habrá que aceptar para la correcta ejecución de este aplicativo.

Descarga inicial de máquina virtual:

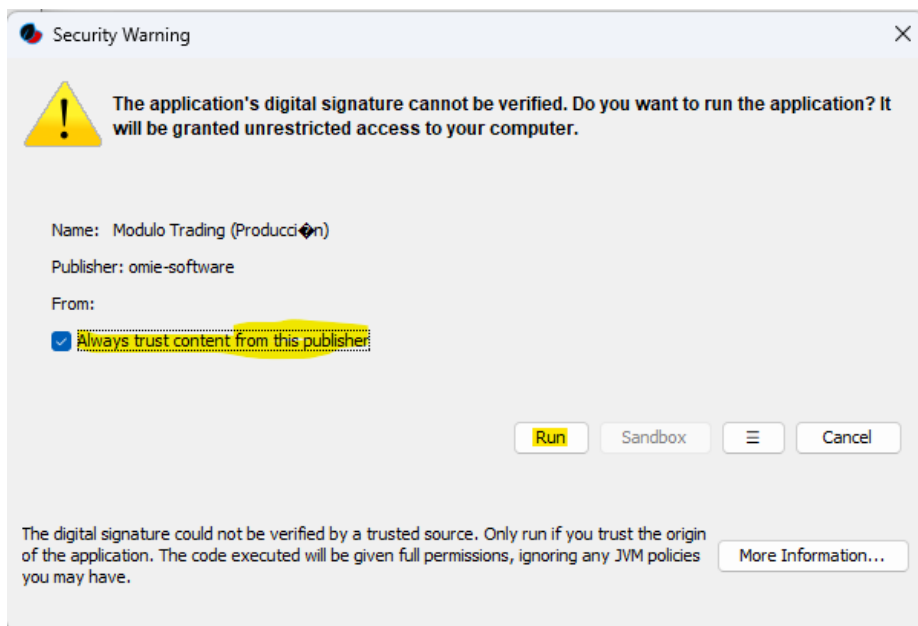


Aviso de seguridad, marcamos el check para que no vuelva a preguntar y pulsamos “Yes”:

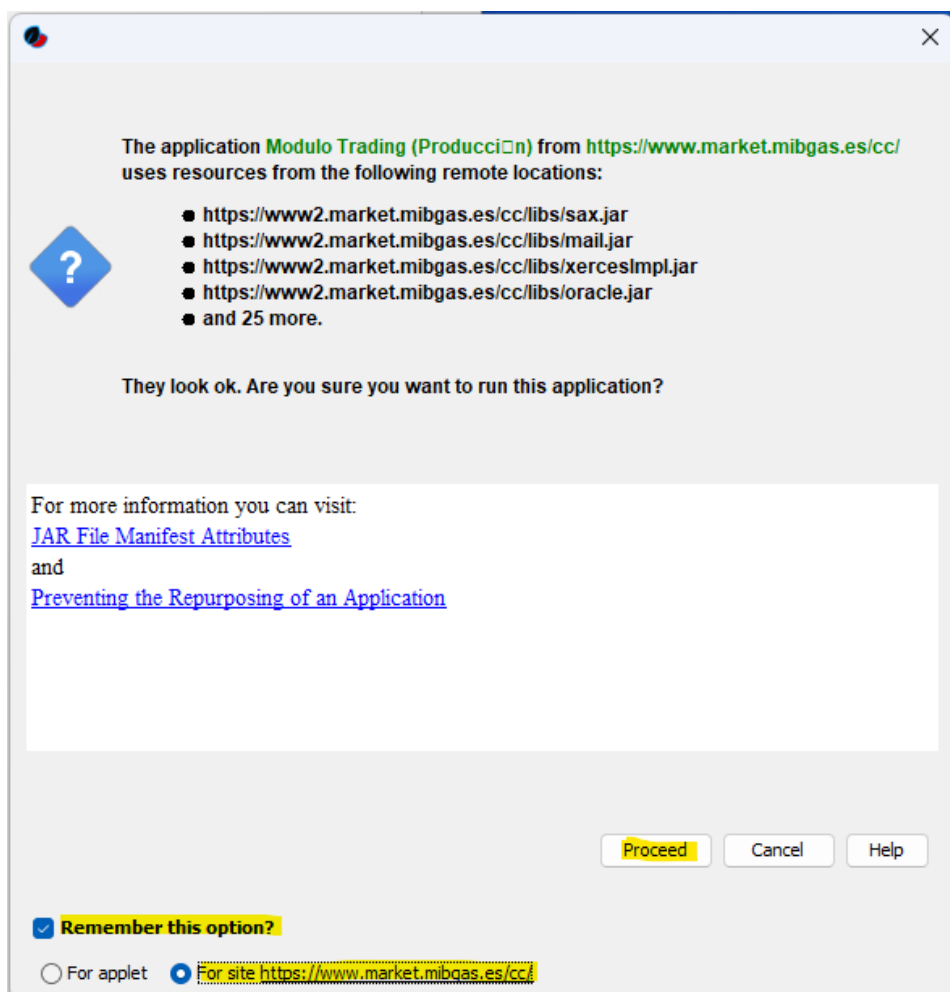




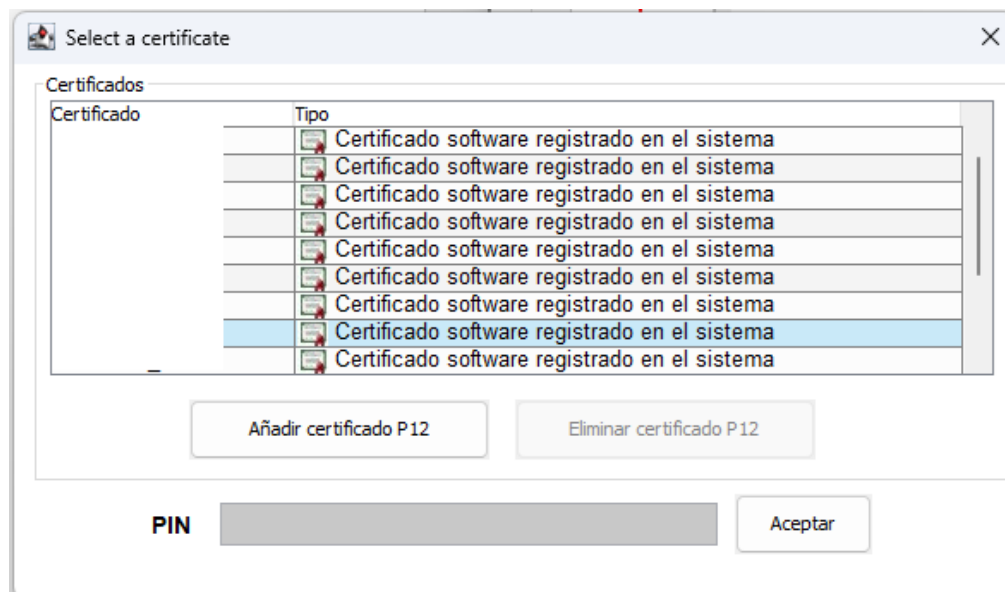
Aviso de seguridad, marcamos el check para que no vuelva a preguntar y pulsamos “Run”:



Aviso de seguridad, marcamos que recuerde esta opción con el check “For site...” y pulsamos “Proceed”:



Tras esto se debería ejecutar la aplicación mostrando la pantalla de selección de certificado:



### 3.6.5 Puerto AMQP bloqueado

Para poder utilizar el Módulo de Trading del Mercado Organizado, la infraestructura de red y de seguridad del Agente debe permitir la utilización del protocolo AMQP, en concreto los clientes han de poder conectarse al puerto 5671 del servidor, como se explica en la guía de configuración.

En caso de que, en la infraestructura del Agente, ya sea en el puesto del Agente o en alguno de los elementos de red o de seguridad instalados, no esté habilitado el protocolo AMQP, se pueden producir errores en el acceso que impedirán la correcta utilización de las Plataformas de MIBGAS.

A continuación, se muestran algunas imágenes con posibles errores relacionados con el bloqueo del puerto del protocolo AMQP:

» Al acceder al Módulo de Trading, pueden aparecer mensajes similares a:

*There was an error on startup of the application.*

*nested exception is: java.net.ConnectException: Connection timeout: connect*

*There was an error on startup of the application.*

*Se ha producido un error en el arranque de la aplicación: null*

*There was an error*



- » Al intentar enviar una oferta a la Plataforma de Negociación, aparecerá un mensaje de error similar al siguiente:

New Ask order (CON) - Within Day PVB 18/05/2022

**New Ask order** **Within Day PVB 18/05/2022**

Qty and Prc

Qty  MWh/d  Iceberg Order ?

Prc  EUR/MWh  Market Order ?

Trading conditions

Fill and Kill (FAK) ?  All or None (AON) ?

Fill or Kill (FOK) ?

Validity conditions

Valid also for future sessions. ?

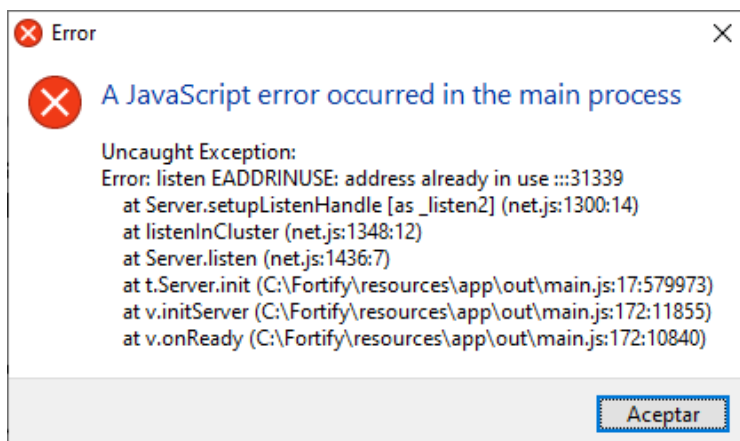
**Submit ask order**

Creating new ask order for product Within Day PVB 18/05/2022 and agent ENTRA0

*There was an error sending the order - Error : java.net.ConnectException: Connection refused: connect*

Para más información de puertos e IPs utilizados para el acceso a las plataformas de MIBGAS, consultar la presentación [Sistema de Emergencia \(SIOME\) - Mejoras implementadas](#), también disponible a través del apartado “Otra documentación” de la página de ayuda de la Plataforma de Registro y Consultas de MIBGAS (<https://www.market.mibgas.es>).

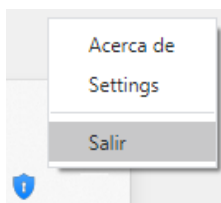
## 3.6.6 JavaScript: "EADDRINUSE: address already in use".



Este aviso aparece al abrir la aplicación Fortify cuando ésta **ya está en ejecución**. Puede deberse a las siguientes causas:

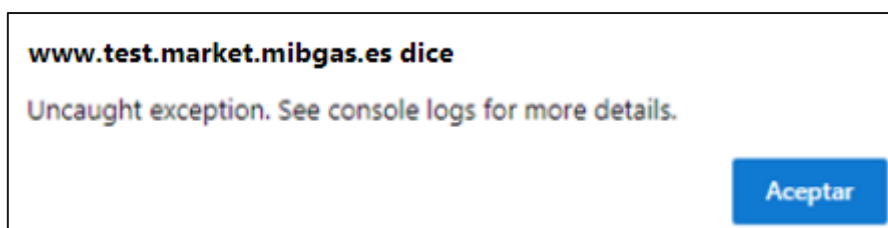
- » Que el usuario tenga privilegios de administrador y fuera el que ejecutara el instalador, siguiendo después la configuración manual de para arrancar Fortify desde el menú de Inicio del usuario. En este caso debe revertirse dicho paso manual, indicada en el 3.4 de este documento, borrando para ello el acceso directo creado.
- » Que el usuario ya tuviese arrancado Fortify, en cuyo caso basta aceptar el aviso.
- » Que otro usuario deje en el equipo su sesión abierta con Fortify arrancado y otro usuario inicie la sesión en el mismo equipo, en cuyo caso es necesario que uno de los usuarios cierre su sesión o, al menos, cierre Fortify en su sesión). Alternativamente puede reiniciarse el equipo para iniciar una única sesión.
- » Que se esté produciendo un cuelgue o mal funcionamiento del Fortify. En este caso, debería bastar con cerrar Fortify, finalizando el proceso, y volverlo a abrir. Se puede cerrar Fortify:

- » A través del icono ubicado en el área de notificaciones (al lado del reloj de Windows)



- » Forzando el cierre de los procesos fortify.exe con el Administrador de Tareas de Windows.

## 3.6.7 Mensaje "Uncaught Exception" tras inactividad / firmar transacción



Si el aviso ha saltado tras un tiempo de inactividad suele deberse a que la sesión ha estado abierta durante un tiempo excesivo. Salga de la misma y vuelva a iniciarla para proceder habitualmente.

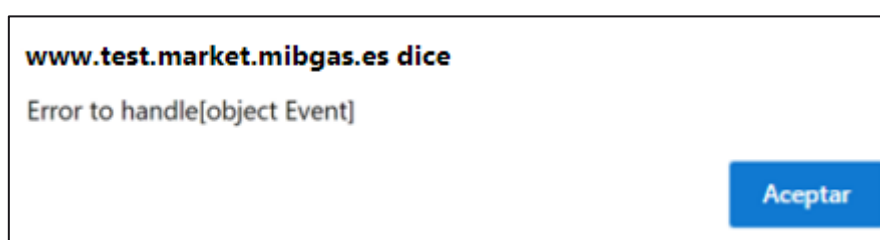
En el caso en que el aviso salte tras firmar una transacción (por ejemplo, con una *Prueba de firma*), puede deberse a errores inesperados de lectura de los certificados instalados en el equipo por parte de Fortify. Para solucionarlo retire los posibles certificados caducados para evitar conflictos, reinstale el certificado vigente y reanude el acceso.

Si se debe a un retraso excesivo en la firma de transacciones (ver punto 3.6.12), vuelva a pasar el instalador.

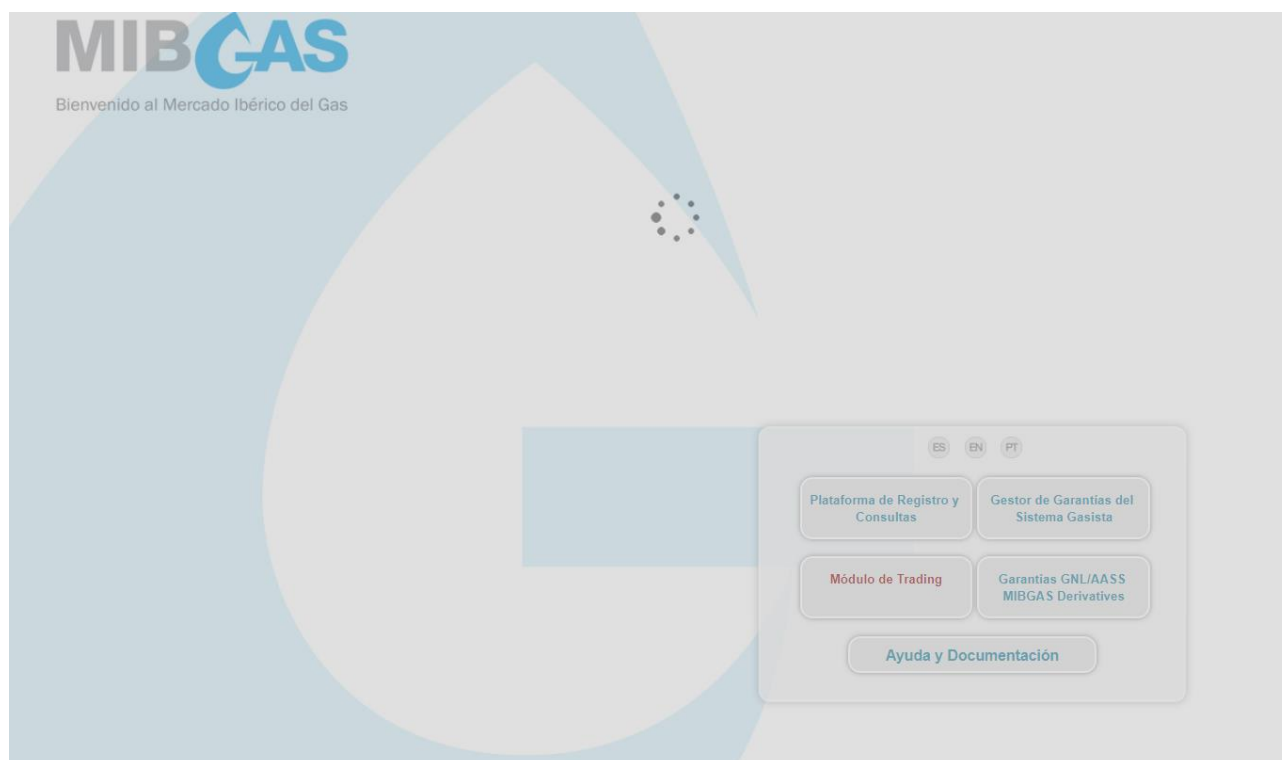
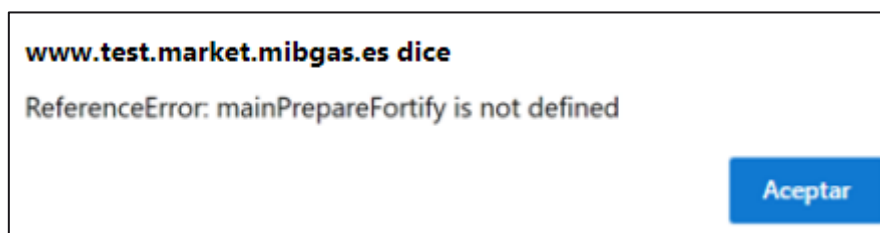
### 3.6.8 Mensajes “Error to handle” o “ReferenceError”

Los siguientes mensajes provocan un estado permanente de carga de la página tras clicar en Aceptar:

» *Error to handle[object Event]*



» *ReferenceError: mainPrepareFortify is not defined.*



El acceso puede resolverse reiniciando la aplicación Fortify tal y como se describe en el punto 3.5.

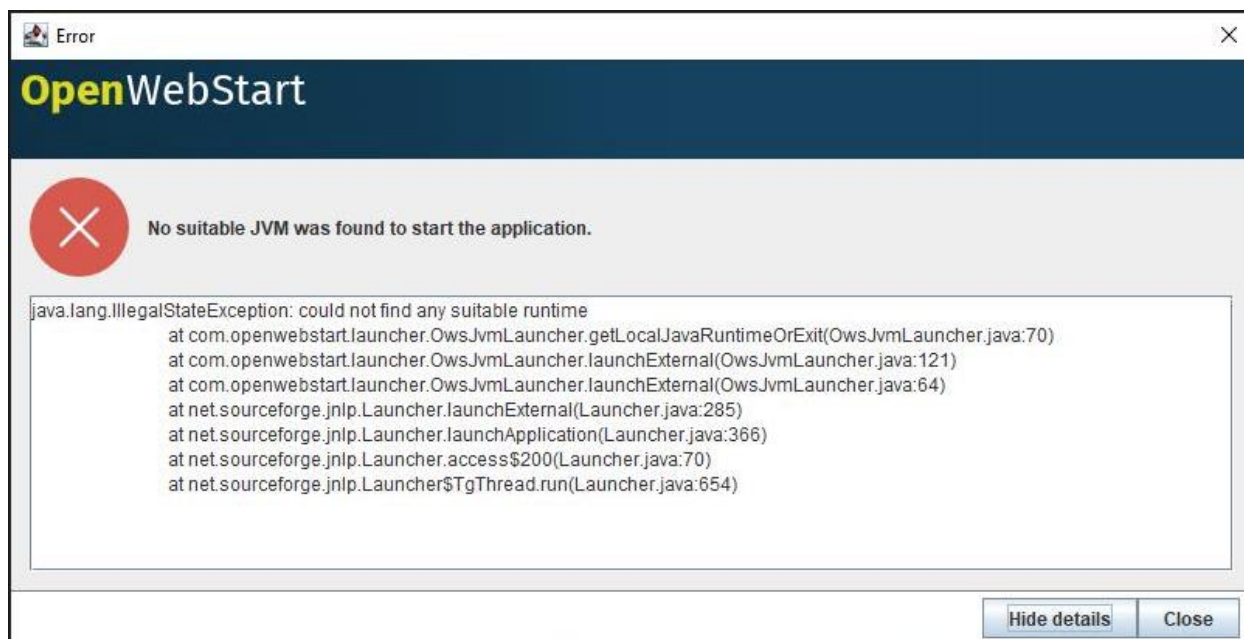
### 3.6.9 El Centro de Descargas o el cliente de trading no se abren

En caso de llamar al Centro de Descargas o al Cliente de Trading desde el ejecutable pero no saltar la selección de certificados para abrirlo revise si la versión de Java Virtual Machine instalada en la aplicación *OpenWebStart* > *JVM Manager* es diferente a la recomendada (actualmente la "1.8.0.352 Amazon Corretto").

En caso contrario, abra las opciones de la versión incorrecta, a la derecha ("..."), para seleccionar "Delete JVM, seguido de 'Refresh' para confirmar la eliminación. Si sigue mostrándose se recomienda reiniciar el equipo y repetir el paso anterior.

Una vez eliminada la versión incorrecta, vuelva a lanzar el Centro de Descargas o Cliente de Trading desde su ejecutable.

### 3.6.10 OpenWebStart muestra error "No suitable JVM was found ..."



La aplicación OpenWebStart está tratando de ejecutar un aplicativo jnlpx sin éxito.

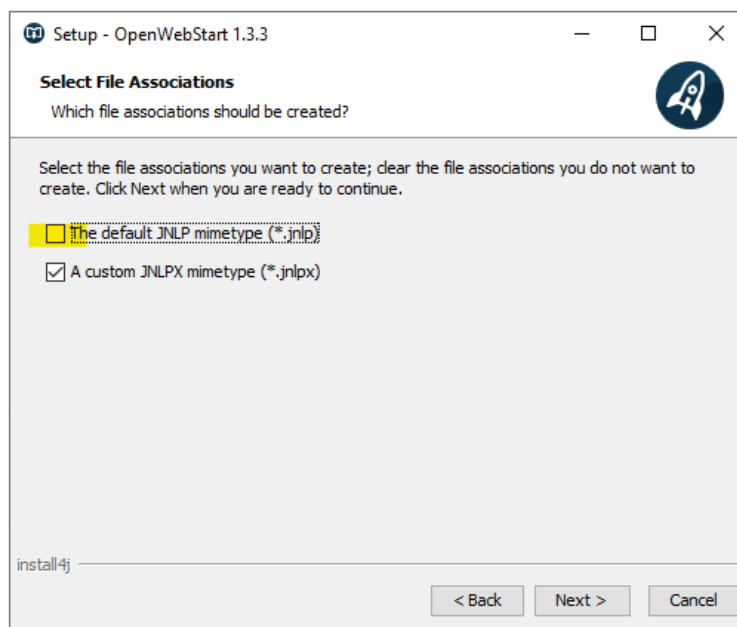
Como primera medida, si se trata de un intento veraz como la ejecución del Centro de Descargas o Módulo de Trading descargue una nueva versión del aplicativo jnlpx de la plataforma de Registro y Consultas (<https://www.market.mibgas.es>) y ejecútela.

En caso de persistir el error, verifique desde *OpenWebStart* > *JVM Manager* > *Settings* > *Update Strategy* si tiene bloqueadas las descargas con la opción de "Do not download any version" y ese caso seleccione, al menos temporalmente, "Ask if newer version should be downloaded" Adicionalmente, en la misma pantalla seleccione "Allow server from JNLP file". Una vez realizado ejecute de nuevo el Centro de Descargas o Módulo de Trading.

**Nota:** En caso de haber cumplimentado previamente esta configuración, teniendo instalada la versión de **OpenWebStart 1.5.2**, y persistir el error, proceda a desinstalar esta siguiendo los pasos del apartado 3.7

para el borrado completo de la aplicación, inclusive todas las carpetas mencionadas, y vuelva a realizar la instalación descargando la última versión del instalador del enlace [Sistemas de información | MIBGAS - Mercado Ibérico del Gas](#) .

Durante la instalación deberá desmarcar la asociación de ficheros con extensión \*.jnlp.



En caso de haber marcado las dos casillas deberá asociar de nuevo la extensión \*.jnlp con Java(TM) Web Start Launcher:

.jnlp  
JNLP File



Java(TM) Web Start Launcher

.jnlp  
A custom JNLPX mimetype



Launcher for jnlp applications according to JSR-56

### 3.6.11 “Existe un problema con el certificado de seguridad” al acceder al sistema

Esta ventana aparece cuando no se ha registrado el certificado de Entidad Firmante OMIE CA en el navegador (puede ser diferente en función del navegador utilizado).



#### Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web

Es posible que haya una persona que intenta engañarte o robar la información que envías al servidor. Deberías cerrar este sitio inmediatamente.

 [Ve a tu página principal en su lugar](#)

 [Continúa en esta página web \(no recomendado\)](#)

Esto puede ocurrir, aunque ya se haya registrado anteriormente dicho certificado, si se utiliza un usuario del Sistema Operativo que no haya entrado antes al Web de SIOM o bien por una actualización de la rootCA en SIOM.

Para solucionar este problema, deben seguirse los pasos descritos en la guía de configuración del puesto de agentes, a partir del apartado 4.1.

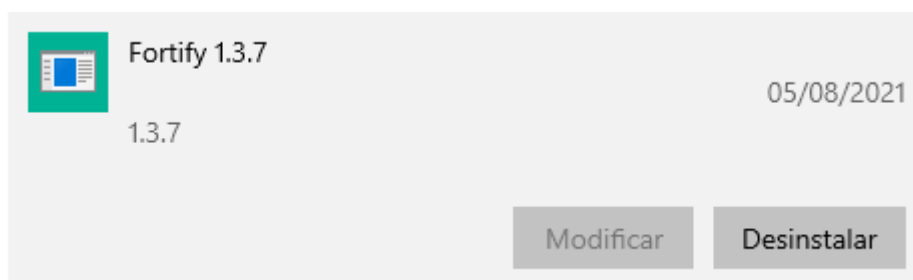
### 3.6.12 Lentitud durante transacción firmada

Si el usuario experimenta que al realizar un envío firmado se tarda hasta 1 minuto en completar, se recomienda descargar y ejecutar la nueva versión del [instalador](#) (v1.1 en adelante), disponible desde el 03/11/2022, con medidas para optimizar la configuración del navegador al respecto.

## 3.7 Errores no solucionados siguiendo este documento

En el caso en que los pasos descritos no solventen su acceso por favor proceda a desinstalar los programas listados a continuación:

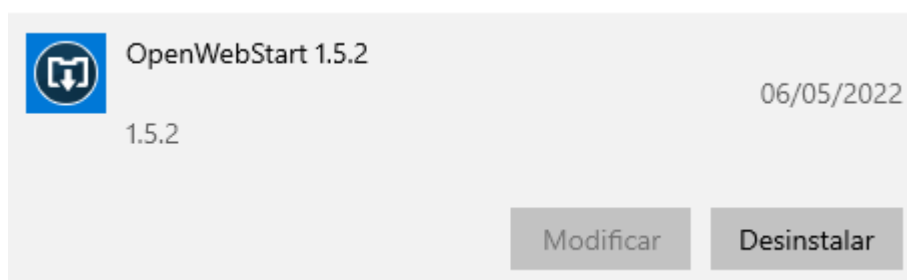
Fortify



Una vez realizado, borre las carpetas siguientes:

- C:\Fortify
- C:\Users\Nombre\_de\_usuario\.fortify
- C:\Users\Nombre\_de\_usuario\AppData\Roaming\Fortify

OpenWebStart



Una vez realizado, borre las carpetas siguientes:

- C:\Program Files (x86)\OpenWebStart





- C:\Users\*Nombre\_de\_usuario*\.config\icedtea-web
- C:\Users\*Nombre\_de\_usuario*\.cache\icedtea-web

Borre todos los accesos directos al Centro de Descargas y/o Módulo de Trading, así como los ejecutables jnlpx descargados, para forzar la descarga de una nueva versión desde el navegador Edge a través de la URL <https://www.market.mibgas.es>

Una vez desinstalados vuelva a proceder con los pasos descritos en el punto 2 de la guía de configuración.