

INSTRUCCIÓN 2026/ANUL_03/ES/PT/MDER – ANULACIÓN DE TRANSACCIONES ERRÓNEAS

30 de enero de 2026

De conformidad con lo establecido en la Regla “Anulación de Transacciones” de las Reglas del Mercado Organizado de Gas y Reglas de MIBGAS Derivatives, en la presente Instrucción de Mercado se definen las condiciones técnicas y administrativas, pasos a seguir y el coste para tramitar la solicitud de anulación de una Transacción o varias Transacciones.

Esta Instrucción entrará en vigor desde el momento de su publicación y sustituirá a la Instrucción 2023/ANUL_01/ES/PT/MDER.

Los principios que determinarán la actuación del Operador del Mercado son los siguientes:

- El Operador del Mercado dispone de mecanismos para ayudar a los Agentes a minimizar sus errores en la introducción de ofertas, utilizando los “Límites de cantidad y precio admitidos para la negociación” en la plataforma de negociación.
- La firmeza de las Transacciones es uno de los pilares de la integridad del mercado, por lo que el servicio de anulación de Transacciones no puede ir en detrimento de dicha firmeza.
- El servicio de anulación de Transacciones únicamente puede responder a errores manifiestos claros y objetivos, y solo cuando éstos hayan producido una perturbación del buen funcionamiento del Mercado.
- La perturbación al buen funcionamiento del Mercado se medirá por la magnitud del precio de la transacción respecto a la evolución del precio del mercado y el impacto que dicha transacción haya podido tener en las siguientes ofertas o transacciones del Mercado.
- El Operador del Mercado, consciente de que una Transacción a un precio fuera de mercado puede dar una señal errónea para los Agentes, hará sus mejores esfuerzos para que la revisión y, en su caso, anulación de una Transacción se haga de forma ágil y sea comunicada al resto de Agentes del mercado sin demoras indebidas.
- En la investigación de la Transacción, en aras de preservar el buen funcionamiento del mercado, el Operador del Mercado tendrá en cuenta todas las circunstancias particulares que confluayan, reservándose el derecho de denegar la anulación de la transacción flexibilizando algunas de las condiciones aquí descritas cuando existan dudas sobre la existencia de un error material.

1. CONDICIONES PARA ADMITIR UNA SOLICITUD DE ANULACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

El Operador del Mercado aceptará la solicitud para anular una Transacción si dicha solicitud se le comunica correctamente por una de las partes implicadas en la Transacción en un plazo máximo de **10 minutos tras la realización de la Transacción**.

No se admitirán solicitudes de anulación de Transacciones ejecutadas durante una subasta.

Para comunicar dicha solicitud, el Agente podrá:

- Buscar la Transacción en “Trade History” o “My Trades” y seleccionar “Claim Trade”.
- Enviar un correo electrónico a **trading@mibgas.es**, solicitando la anulación de la Transacción e incluyendo el motivo y la información suficiente que permita identificarla indubitadamente.
- Enviar la solicitud por escrito, a través de la sección de **reclamaciones** disponible en la Plataforma de Negociación de MIBGAS indicando la Transacción a anular.

Se recomienda también contactar con el Operador del Mercado a través del teléfono de operación **+34 916 598 960** (operativo 24 horas), para notificar el envío de la solicitud de anulación y contrastar la información enviada.

2. PROCESO DE EVALUACIÓN POR PARTE DEL OPERADOR DEL MERCADO

La evaluación que realizará el Operador del Mercado se basará en determinar si, a su juicio, se trata de una Transacción causada por una oferta errónea, ajena a la evolución del mercado, del Agente que solicita la anulación.

Para la evaluación de la solicitud de anulación por actuación errónea, el Operador del Mercado considerará si el precio de la Transacción se desvía significativamente del *precio de mercado actual*. MIBGAS valorará el *precio de mercado actual* teniendo en cuenta los siguientes datos:

- Los precios de las Transacciones anteriores del mismo producto que estén próximas en el tiempo a la Transacción objeto de reclamación.
- El spread en pantalla entre las ofertas más competitivas de compra y venta del libro de ofertas de dicho producto en momentos próximos al de casación de la Transacción evaluada.
- Nivel de precios y volatilidad de otros mercados europeos de referencia en el momento en que se ha realizado la Transacción a evaluar.
- La valoración de otros participantes de la Sesión de Negociación actual ajenos a la Transacción que se está evaluando, preferentemente Creadores de Mercado a los que MIBGAS haya considerado conveniente consultar.
- El Precio Último del mismo producto de la Sesión de Negociación anterior, en situaciones de baja liquidez o cuando no se disponga de los precios anteriores.

Se establece un *rango de no anulación* según la diferencia de precio de la Transacción respecto al *precio de mercado actual*. Dentro de este rango, el Operador del Mercado desestimaré la solicitud de anulación:

Límite inferior	Límite superior
-5%	5%

En condiciones de alta volatilidad el rango de no anulación anterior se duplicará. Los parámetros definidos en la Instrucción 2024/FMAR_03/ES/PT/MDER serán la referencia para determinar la situación de volatilidad del mercado.

3. RESOLUCIÓN DE LA SOLICITUD

El Operador del Mercado realizará sus mejores esfuerzos para responder a la solicitud recibida a la mayor brevedad posible.

Si el Operador del Mercado resuelve favorablemente la solicitud, se procederá a anular la Transacción en la Plataforma del Mercado. Las Transacciones anuladas no se tendrán en cuenta en los procesos posteriores, ni para el cálculo ni para la publicación de precios.

Comunicará el resultado de la solicitud a las contrapartes involucradas por correo electrónico y responderá, en su caso, a la reclamación introducida en la Plataforma de Negociación.

Adicionalmente, el Operador del Mercado publicará un mensaje en la Plataforma de Mercado informando a todos los Agentes de la anulación que ha tenido lugar.

Así mismo, el Operador del Mercado informará a la CNMC de las solicitudes de anulación de Transacciones recibidas, así como de su resolución.

4. COSTES

El coste imputado por cada Transacción anulada estará recogido en la Instrucción de Tarifas de MIBGAS y MIBGAS Derivatives.

Este importe será facturado al Agente solicitante de la anulación de la Transacción junto al resto de tarifas relativas a los servicios de MIBGAS o, en su caso, de MIBGAS Derivatives.

INSTRUCCIÓN 2026/ANUL_03/ES/PT/MDER – ANULAÇÃO DE TRANSACÇÕES ERRÓNEAS

30 de enero de 2026

De acordo com o estabelecido na Regra “Anulação de Transacções” das Regras do Mercado Organizado do Gás e nas Regras da MIBGAS Derivatives, a presente Instrução de Mercado define tanto as condições técnicas e administrativas como os passos a seguir e os custos no processamento de um pedido de anulação de uma Transacção ou várias Transações.

Esta Instrução entrará em vigor a partir do momento da sua publicação e substituirá a Instrução 2025/ANUL_02/ES/PT/MDER.

Eis os princípios que determinarão a actuação do Operador do Mercado:

- O Operador do Mercado dispõe de mecanismos para ajudar os Agentes a minimizar os seus erros na introdução de ofertas, utilizando os «Limites de quantidade e preço admitidos para negociação» na plataforma de negociação.
- A firmeza das transações é um dos pilares da integridade do mercado, pelo que o serviço de anulação de transações não pode prejudicar essa firmeza.
- O serviço de cancelamento de transações só pode responder a erros manifestos, claros e objetivos, e apenas quando estes tenham causado uma perturbação no bom funcionamento do Mercado.
- A perturbação do bom funcionamento do Mercado será medida pela magnitude do preço da transação em relação à evolução do preço de mercado e pelo impacto que essa transação possa ter tido nas ofertas ou transações seguintes do Mercado..
- O Operador do Mercado, ciente de que uma Transação a um preço fora do mercado pode dar um sinal errado aos Agentes, envidará os seus melhores esforços para que a revisão e, se for o caso, a anulação de uma Transação seja feita de forma ágil e comunicada aos demais Agentes do mercado sem demoras indevidas.
- Na investigação da Transação, com o objetivo de preservar o bom funcionamento do mercado, o Operador do Mercado terá em conta todas as circunstâncias particulares que concorram, reservando-se o direito de recusar a anulação da transação, flexibilizando algumas das condições aqui descritas quando existirem dúvidas sobre a existência de um erro material.

1. CONDIÇÕES PARA ADMITIR UM PEDIDO DE ANULAÇÃO DE UMA TRANSACÇÃO

O Operador do Mercado aceitará o pedido de anulação de uma Transacção se este lhe for devidamente comunicado por uma das partes envolvidas na Transacção, num prazo máximo de **10 minutos após a realização da Transacção**.

Não serão aceites pedidos de anulação de Transacções executadas durante um leilão.

Para comunicar tal pedido, o Agente poderá:

- Procure a transacção em «Histórico de transacções» ou «As minhas transacções» e selecione «Reivindicar transacção».
- Enviar um e-mail para **trading@mibgas.es**, solicitando o cancelamento da Transacção e incluindo o motivo e informações suficientes que permitam identificá-la de forma inequívoca
- Envie o pedido por escrito, através da secção de reclamações disponível na Plataforma de Negociação da MIBGAS, indicando a Transacção a cancelar.

Recomenda-se também entrar em contacto com o Operador do Mercado através do telefone de atendimento **+34 916 598 960** (disponível 24 horas por dia), para notificar o envio do pedido de cancelamento e verificar as informações enviadas.

2. PROCESSO DE AVALIAÇÃO POR PARTE DO OPERADOR DO MERCADO

A avaliação do Operador do Mercado consistirá em determinar se, no seu entender, se trata de uma Transacção causada por uma oferta errónea, alheia à evolução do mercado, do Agente que solicita a anulação.

Para a avaliação do pedido de anulação por atuação incorreta, o Operador do Mercado considerará se o preço da Transacção se desvia significativamente do *preço de mercado atual*. A MIBGAS avaliará o *preço de mercado atual* tendo em conta os seguintes dados:

- Os preços das Transacções anteriores do mesmo produto que sejam próximas no tempo da Transacção objeto da reclamação.
- O spread apresentado entre as ofertas mais competitivas de compra e venda do livro de ofertas desse produto em momentos próximos à liquidação da Transacção avaliada.
- Nível de preços e volatilidade de outros mercados europeus de referência no momento em que foi realizada a Transacção a ser avaliada.
- A avaliação de outros participantes da Sessão de Negociação atual que não estejam envolvidos na Transacção que está sendo avaliada, preferencialmente Criadores de Mercado que a MIBGAS tenha considerado conveniente consultar.
- O último preço do mesmo produto na sessão de negociação anterior, em situações de baixa liquidez ou quando não estiverem disponíveis os preços anteriores.

É estabelecido um *intervalo de não anulação* de acordo com a diferença de preço da Transação em relação ao *preço de mercado atual*. Dentro deste intervalo, o Operador do Mercado rejeitará o pedido de anulação:

Límite inferior	Límite superior
-5%	5%

Em condições de alta volatilidade, o intervalo de não cancelamento anterior será duplicado. Os parâmetros definidos na Instrução 2024/FMAR_03/ES/PT/MDER serão a referência para determinar a situação de volatilidade do mercado.

3. RESOLUÇÃO DO PEDIDO

O Operador do Mercado envidará os seus melhores esforços para responder ao pedido recebido o mais rapidamente possível.

Se o Operador do Mercado decidir favoravelmente o pedido, proceder-se-á ao cancelamento da Transação na Plataforma do Mercado. As Transações anuladas não serão tidas em conta nos processos posteriores, nem para o cálculo nem para a publicação dos preços.

Comunicará o resultado do pedido às contrapartes envolvidas por correio eletrónico e responderá, se for caso disso, à reclamação apresentada na Plataforma de Negociação.

Além disso, o Operador do Mercado publicará uma mensagem na Plataforma de Mercado informando todos os Agentes sobre a anulação ocorrida.

Da mesma forma, o Operador do Mercado informará à CNMC sobre os pedidos de anulação de Transações recebidos, bem como sobre a sua resolução.

4. CUSTOS

A quantia que se cobra por cada Transação anulada estará incluída nas Instruções Tarifárias da MIBGAS e da MIBGAS Derivatives.

Este montante será faturado ao Agente que solicitou o cancelamento da Transação, juntamente com as demais tarifas relativas aos serviços da MIBGAS ou, se for o caso, da MIBGAS Derivatives.

INSTRUCTION 2026/ANUL_03/ES/PT/MDER - CANCELLATION OF ERRONEOUS TRADES

30 January of 2026

In accordance with the provisions of the “Cancellation of Trades” Rule of the Organised Gas Market Rules and MIBGAS Derivatives Rules, this Market Instruction defines the technical and administrative conditions, steps to follow and the cost, for processing requests for the cancellation of a Trade or several Trades.

This Instruction will become effective from the moment of its publication and will replace Instruction 2025/ANUL_02/ES/PT/MDER.

The principles that will determine the actions of the Market Operator are the following:

- The Market Operator has mechanisms to help Agents minimise their errors when entering orders, using the "Quantity and price limits allowed for trading" on the trading platform.
- The firm nature of Trades is one of the pillars of market integrity, and therefore the Trade cancellation service cannot be to its detriment.
- The Trade cancellation service can only respond to clear and objective manifest errors, and only when these have caused a disruption to the proper functioning of the Market.
- The disruption to the proper functioning of the Market will be measured by the magnitude of the price of the trade with respect to the evolution of the market price and the impact that such trade may have had on the following offers or trades in the Market.
- The Market Operator, aware that a Trade at an off-market price may give an erroneous signal to the Agents, will make its best efforts so that the review and, if applicable, cancellation of a Trade is done in an agile manner and is communicated to the rest of the Agents in the market without undue delay.
- In the investigation of the Trade, in order to preserve the proper functioning of the market, the Market Operator will take into account all the particular circumstances that come together, reserving to itself the right to deny the cancellation of the Trade by making some of the conditions described here more flexible when there are doubts about the existence of a material error.

1. CONDITIONS FOR ADMITTING A REQUEST TO CANCEL A TRADE

The Market Operator will accept the request to cancel a Trade if said request is correctly communicated to it by one of the parties involved in the Trade within a maximum period of **10 minutes after the Trade is carried out**.

Requests for cancellation of Trades executed during an auction will not be accepted.

To communicate said request, the Agent must:

- Find the transaction in “Trade History” or “My Trades” and select “Claim Trade.”
- Send an e-mail to trading@mibgas.es, requesting the cancellation of the Trade and including the reason and sufficient information to identify it unequivocally.
- Send the request in writing, through the claims section available on the MIBGAS trading platform, indicating the Trade to be cancelled.

It is also recommended to contact the Market Operator through the operation telephone number **+34 916 598 960** (24 hours operation), to notify the sending of the cancellation request and check the information sent.

2. EVALUATION PROCESS PERFORMED BY THE MARKET OPERATOR

The evaluation made by the Market Operator will be focused on determining whether, in its opinion, the Trade is caused by an erroneous order, unrelated to the market developments, by the Agent requesting the cancellation.

For the evaluation of the trade cancellation request due to erroneous action, the Market Operator will consider whether the price of the Trade deviates significantly from the *current market price*. MIBGAS will assess the *current market price* taking into account the following data:

- The prices of previous Trades in the same product that are close in time to the Trade that is the trade of the claim.
- The on-screen spread between the most competitive bid and ask orders in the Order Book for that product at times close to the matching time of the Trade being evaluated.
- Price level and volatility of other markets at the time the Trade to be evaluated has been carried out.
- The valuation other participants of the current Trading Session outside the Trade being evaluated, preferably Market Makers whom MIBGAS has considered convenient to consult.
- The Last Price of the same product from the previous Trading Session, in situations of low liquidity or when previous prices are not available.

A *non-override range* will be established based on the difference in the price of the Trade with respect to the *current market price*. Within this range, the Market Operator will reject the cancellation request:

Lower limit	Upper limit
-5%	5%

Under high volatility conditions the above *non-override range* will double. The parameters defined in the 2024/FMAR_03/ES/PT/MDER Instruction will be the reference for determining market volatility.

3. RESOLUTION OF THE APPLICATION

The Market Operator will use its best efforts to respond to the request received as soon as possible.

If the Market Operator resolves the request favorably, the Trade will be cancelled in the Market Platform. The cancelled Trades will not be taken into account in the subsequent processes, neither for the calculation nor for the publication of prices.

It shall communicate the result of the request to the counterparties involved by e-mail and shall respond, if applicable, to the complaint entered on the Trading Platform.

Additionally, the Market Operator will publish a message on the Market Platform informing all Agents of the cancellation that has taken place.

Likewise, the Market Operator will inform the CNMC of the requests for cancellation of Trades received, as well as their resolution.

4. COSTS

The cost charged for each cancelled Trade will be included in the MIBGAS and MIBGAS Derivatives Tariff Instructions.

This amount will be invoiced to the Agent requesting the cancellation of the Trade together with the other fees relating to the services of MIBGAS or, where applicable, MIBGAS Derivatives.