

## INSTRUCCIÓN 2024/MON\_01/ES/PT/MDER– PROCEDIMIENTO DE MONITORIZACIÓN Y CONTROL DE LOS INTERCAMBIOS DE INFORMACIÓN

27 de mayo de 2024

Por la presente Instrucción de Mercado se determinan las actuaciones que llevará a cabo MIBGAS para asegurar el correcto funcionamiento de su Plataforma de Mercado, en relación a los intercambios de información con los Agentes mediante webservices y a las conexiones para aquellos que usan Trayport.

### 1. INTRODUCCIÓN

La Plataforma de Mercado de MIBGAS permite a los Agentes la descarga de información mediante webservices; así mismo, los Agentes que usan la plataforma de Trayport, disponen de la herramienta Joule de Trayport para negociar los productos de MIBGAS y consultar información del mercado.

A fin de evitar potenciales efectos dañinos en la Plataforma del Mercado causados por los Agentes debido a un alto volumen de operaciones y accesos, es fundamental que éstos cumplan con un uso racional de la misma, evitando la realización de acciones masivas repetitivas que impacten innecesariamente en el rendimiento de la Plataforma o puedan provocar incidentes que alteren el funcionamiento normal de los procesos del mercado.

Con este objetivo, se han implementado controles en tiempo real de las operaciones realizadas por los Agentes, que permitan limitar el impacto provocado por posibles operaciones abusivas en el rendimiento de la Plataforma del Mercado. Así mismo, se van a realizar revisiones a posteriori del funcionamiento de las aplicaciones de los Agentes, evaluándose dicho funcionamiento conforme a una serie de indicadores prefijados; avisando y solicitando a los Agentes medidas correctivas en caso de que excedan los umbrales establecidos.

MIBGAS podrá impedir o limitar los intercambios de información, así como la negociación a aquellos Agentes que incumplan los parámetros de funcionamiento establecidos, con la finalidad de salvaguardar la estabilidad de su Plataforma del Mercado.

### 2. TÉRMINOS DE USO DE LOS INTERCAMBIOS DE INFORMACIÓN POR WEBSERVICES

Los Agentes del Mercado son responsables de los accesos realizados a la Plataforma de Mercado por los certificados digitales asignados al personal de su compañía y deberán monitorizar constantemente el desempeño de sus aplicaciones que accedan a través de webservices. Las peticiones de información de sus aplicaciones seguirán las siguientes buenas prácticas:

- Invocar a los servicios respetando un tiempo razonable entre peticiones.
- Evitar la descarga reiterada de información que no es susceptible de haber cambiado desde la última vez que se descargó.

- No descargar reiteradamente mediante webservices información que ya haya sido obtenida previamente en la Plataforma de Negociación de MIBGAS.
- Descargar la información no relevante para las operaciones de mercado fuera de los horarios críticos (por ejemplo, no descargar facturas durante el periodo de casación de la subasta) o que haya sido previamente descargada mediante consultas o servicios web.
- Otros comportamientos que de manera injustificada supongan una carga significativa de respuesta para la Plataforma de Mercado.

### 3. TÉRMINOS DE USO DE *AUTOMATED TRADING* DE TRAYPORT PARA NEGOCIAR EN MIBGAS

Los Agentes con licencia de Trayport y certificados habilitados para negociar productos de MIBGAS a través de Trayport pueden hacer uso de las herramientas de **Automated Trading** automatizando la inserción de ofertas. Para evitar que el uso de estas herramientas pueda tener un impacto en la Plataforma de Mercado y lleven a degradar su funcionamiento, estos Agentes deberán cumplir con las siguientes buenas prácticas:

- Dispondrán de mecanismos internos de control que aseguren el adecuado funcionamiento de sus aplicativos tras su conexión a la Plataforma de Negociación a través de Trayport.
- Ante la recepción de avisos de vulneración de los umbrales establecidos (descritos en el Anexo I), los Agentes adecuarán su comportamiento para no volverlos a sobrepasar. Las operaciones de mercado deberán estar continuamente por debajo de los umbrales establecidos para ellas.
- Se asegurarán de mantener una proporción adecuada entre ofertas no casadas y operaciones realizadas, evitando específicamente realizar reiteradamente envíos de ofertas al mercado continuo cuya posibilidad de ejecución sea nula o poco probable, realizando cancelaciones de ofertas y volviendo a insertar después ofertas iguales o realizando modificaciones de ofertas manteniendo la oferta los mismos parámetros que la anterior.
- Se respetarán los horarios de negociación, no enviando ofertas a una sesión de negociación cerrada.
- Se evitarán los errores repetitivos en realización de operaciones de mercado provocados por la repetición de la misma operación tras haber fallado.
- Otros comportamientos que de manera injustificada supongan una carga significativa de respuesta para la Plataforma del Mercado.

### 4. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

MIBGAS implantará una serie de medidas con el objeto de garantizar que los aplicativos de los Agentes

respetan los **Términos de Uso** descritos previamente y no puedan generar incidencias en las condiciones de negociación:

## **Mecanismos de control en tiempo real:**

Se han implementado medidas de control en tiempo real destinadas a mantener las tasas de peticiones de los Agentes dentro de unos límites. Los umbrales de control se describen en detalle en el Anexo I, siendo de dos tipos:

- Tiempo mínimo entre invocaciones de acciones y/o peticiones de información.
- Máximo número de operaciones por unidad de tiempo.
- Periodos de exclusión en los que se reducirá el número de acciones y accesos en la plataforma.

Adicionalmente, MIBGAS dispone de sistemas de monitorización que proporcionan información de las actividades realizadas por los Agentes (número de mensajes enviados a la Plataforma de Negociación y frecuencia de estos, número de mensajes erróneos, rendimiento AMQP de los Agentes, peticiones encoladas y otras).

## **Indicadores de desempeño:**

MIBGAS ha establecido una serie de indicadores de desempeño y limitaciones asociadas a los mismos que permitan controlar el buen uso de los sistemas de acceso disponibles. Se monitorizará entre otros:

- El número de consultas realizadas por Agente en el último periodo de tiempo analizado.
- El número de accesos a cada tipo de consulta en el último periodo de tiempo analizado.
- Las repeticiones de consultas con los mismos parámetros de entrada en el último período de tiempo analizado, sin que la información devuelta haya podido verse modificada.
- El número de errores provocados al realizar consultas en un periodo de tiempo analizado, debidos al uso incorrecto de parámetros, invocaciones erróneas, violación de las limitaciones o cualquier otra circunstancia resultante de un uso incorrecto de las invocaciones por webservice.
- Cualquier otro indicador susceptible de ser monitorizado y que permita determinar el impacto de las acciones de los Agentes en el rendimiento de sistema.

A fin de asegurar el adecuado funcionamiento continuo de la Plataforma del Mercado, los mecanismos de control, así como los umbrales e indicadores de desempeño monitorizados, podrán ser modificados por MIBGAS en función de los accesos de los Agentes existentes y el comportamiento de la Plataforma.

## 5. ACTUACIÓN ANTE INCUMPLIMIENTOS DE LAS OBLIGACIONES DE LOS AGENTES

En caso de que sea el propio Agente el que detecte un comportamiento de su aplicativo que no siga los Términos de Uso o que viole límites de los mecanismos de control o los indicadores de desempeño, procederá a subsanar dicha situación lo antes posible y lo pondrá en conocimiento de MIBGAS a través de [trading@mibgas.es](mailto:trading@mibgas.es).

Si la incidencia es detectada por MIBGAS, se avisará al Agente a través de las personas de contacto que el agente posea dadas de alta en la Plataforma de Registro y Consultas. El Agente deberá responder a las cuestiones e indicaciones de MIBGAS, y procederá a gestionar y solventar aquellos comportamientos indicados por MIBGAS en los plazos requeridos por éste, incluyendo entre las acciones posibles, si fuese necesaria, la desconexión temporal de sus aplicativos.

En caso de que no se pueda contactar al Agente a través de la persona de contacto o si los efectos de la anomalía o abuso pudiesen causar daños a corto plazo en la Plataformas de Mercado, MIBGAS podrá tomar todas aquellas medidas razonables y proporcionadas que considere oportunas para corregir y/o paliar la situación detectada que ponga en riesgo la estabilidad o rendimiento de su Plataforma. Entre estas medidas se contemplan, entre otras:

- Impedir el acceso a parte o todos los certificados digitales del Agente responsable de la situación.
- Impedir el acceso a través de webservices o Trayport, bien directamente o a través de robots desarrollados por el Agente que se conecten a través de esta plataforma.
- Limitar el tiempo mínimo entre accesos de información u operaciones de mercado a realizar por un usuario.
- Limitar el número de operaciones de mercado a realizar por un usuario en un determinado intervalo de tiempo.

Las medidas anteriores también podrán aplicarse en el supuesto de que el Agente haga caso omiso de las indicaciones de MIBGAS, cuando incumpla los plazos dados por MIBGAS para la resolución de las incidencias reportadas, cuando incumpla la limitación a cierto indicador de desempeño (más allá de las veces que dicho indicador estipula como límite), o cuando detecte que el aplicativo del Agente está poniendo en peligro la estabilidad o rendimiento de la Plataforma del Mercado.

## ANEXO I: UMBRALES DE CONTROL

### Tiempo mínimo entre consultas por webservice:

- Los tiempos mínimos estarán definidos por consulta.
- No se podrá invocar a la misma consulta si no ha pasado el tiempo mínimo entre invocaciones.
- Se establecerá un límite en cada consulta por certificado.
- En caso de que un certificado incumpla el límite definido entre peticiones para una consulta determinada, recibirá un mensaje informándole del evento en lugar de recibir la información solicitada.

En la siguiente tabla se recogen las limitaciones de tiempo mínimo entre invocaciones para cada consulta:

Código	Descripción	Tmin (seg) por certificado
3125	Ofertas a sesiones futuras	150
3126	Ofertas en tiempo real	150
3129	Información de mercado en tiempo real	60
3147	Transacciones en tiempo real	150

### Máximo número de operaciones por unidad de tiempo en la Plataforma de Negociación:

Es el límite máximo de operaciones de mercado (inserción, modificación, cancelación) que, en situación normal, se pueden realizar por intervalo de tiempo. Se establecerá un límite por certificado o usuario de la plataforma de Trayport:

- Número máximo de operaciones de mercado por certificado en una hora: **1.000 operaciones/hora**

Para el caso de los Market Makers se podrá ajustar este valor de acuerdo a su participación en el Mercado.

### Periodos de exclusión en los que se reducirá el número de acciones y accesos en la plataforma:

Se podrán tomar medidas más restrictivas en momentos críticos de la Sesión de Negociación, como por ejemplo la casación de la subasta o el cierre del mercado continuo. En estos momentos o periodos de exclusión, se espera que los Agentes reduzcan los accesos y/o acciones sobre la Plataforma del Mercado, evitando introducir una carga que puedan tener un impacto negativo sobre los procesos que estén teniendo lugar en el mercado. Algunas de estas restricciones podrán ser:

- Impedir el envío de operaciones de mercado (inserciones, modificaciones, cancelaciones de ofertas) cuando un producto está en estado UPC, MAT, FIN o INT.
- Realizar las consultas estrictamente necesarias para conocer el resultado de la casación de la subasta en estado MAT.

## INSTRUÇÃO 2024/MON\_01/ES/PT/MDER – PROCEDIMENTO DE MONITORIZAÇÃO E CONTROLO DAS TROCAS DE INFORMAÇÃO

27 de maio de 2024

A presente Instrução de Mercado determina as acções que serão levadas a cabo pela MIBGAS para assegurar o correcto funcionamento da sua Plataforma do Mercado, no que diz respeito aos intercâmbios de informação com os Agentes através de *webservices* e às ligações para aqueles que usam Trayport.

### 1. INTRODUÇÃO

A Plataforma de Mercado da MIBGAS permite aos Agentes descarregar informação através de *webservices*; por outro lado, os Agentes que usam a plataforma Trayport têm à sua disposição a ferramenta Joule para negociar os produtos da MIBGAS e consultar informação do mercado.

A fim de evitar possíveis efeitos prejudiciais na Plataforma do Mercado causados pelos Agentes devido a um alto volume de operações e acessos, é fundamental que estes façam um uso racional da mesma, evitando a realização de acções massivas repetitivas que afectem desnecessariamente o desempenho da Plataforma ou que possam provocar incidentes que alterem o funcionamento normal dos processos do mercado.

Neste sentido, foram implementadas medidas de controlo em tempo real sobre as operações realizadas pelos Agentes para limitar o impacto causado por possíveis operações abusivas no desempenho da Plataforma do Mercado. Do mesmo modo, serão realizadas revisões *a posteriori* do funcionamento das aplicações dos Agentes, avaliado de acordo com uma série de indicadores pré-estabelecidos, avisando e solicitando aos Agentes medidas correctivas caso sejam ultrapassados os limiares estabelecidos.

A MIBGAS poderá impedir ou limitar não só as trocas de informação, como também a negociação aos Agentes que não cumprirem os parâmetros de funcionamento estabelecidos, a fim de salvaguardar a estabilidade da sua Plataforma do Mercado.

### 2. TERMOS DE UTILIZAÇÃO DAS TROCAS DE INFORMAÇÃO ATRAVÉS DE WEBSERVICES

Os Agentes do Mercado são responsáveis pelos acessos efectuados à Plataforma de Mercado através dos certificados digitais atribuídos ao pessoal da sua empresa e deverão monitorizar constantemente o desempenho das suas aplicações que acedem através de *webservices*. Os pedidos de informação das suas aplicações deverão seguir as seguintes boas práticas:

- Recorrer aos serviços respeitando um tempo razoável entre cada pedido.
- Evitar o *download* repetitivo de informação que provavelmente não foi alterada desde a última vez em que se descarregou.
- Não descarregar novamente através de *webservices* informação que já tenha sido obtida previamente na Plataforma de Negociação da MIBGAS.

- Fazer o *download* da informação não relevante para as operações de mercado fora dos horários críticos (por exemplo, não descarregar facturas durante o período de emparelhamento do leilão) ou informação que tenha sido previamente descarregada mediante consultas ou serviços web.
- Outros comportamentos que impliquem, de forma injustificada, uma sobrecarga significativa de resposta para a Plataforma do Mercado.

### 3. TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA AUTOMATED TRADING DA TRAYPORT PARA NEGOCIAÇÃO NA MIBGAS

Os Agentes com licença de acesso à Trayport e habilitados para através da mesma negociarem produtos da MIBGAS, poderão utilizar as ferramentas de **Automated Trading**, automatizando a introdução de ofertas. Para evitar que o uso destas ferramentas tenha um impacto na Plataforma do Mercado e prejudique o seu funcionamento, estes Agentes deverão cumprir as seguintes boas práticas:

- Terão à sua disposição mecanismos internos de controlo que garantam o funcionamento adequado das suas aplicações após a sua ligação à Plataforma de Negociação através da Trayport.
- Após a receção de avisos de violação dos limiares estabelecidos (descritos no Anexo I), os Agentes deverão corrigir o seu comportamento de forma a não voltar a ultrapassá-los. As operações de mercado deverão manter-se continuamente abaixo dos limiares fixados para as mesmas.
- Deverão assegurar que mantêm uma proporção adequada entre ofertas não emparelhadas e operações realizadas, evitando, em concreto, enviar repetidamente ao mercado contínuo ofertas cuja possibilidade de execução seja improvável ou nula, cancelar ofertas e voltar a inserir depois ofertas iguais ou modificar uma oferta mantendo os mesmos parâmetros da anterior.
- Os horários de negociação devem ser respeitados e não serão apresentadas ofertas numa sessão de negociação encerrada.
- Evitar repetir erros na realização de operações de mercado derivados da repetição da mesma operação depois de ter falhado.
- Outros comportamentos que impliquem, de forma injustificada, uma sobrecarga significativa de resposta para a Plataforma do Mercado.

### 4. ACOMPANHAMENTO E CONTROLO DAS OBRIGAÇÕES DOS UTILIZADORES

A MIBGAS implementará uma série de medidas no sentido de garantir que as aplicações dos Agentes respeitam os **Termos de Utilização** anteriormente descritos e não possam gerar incidentes nas condições de negociação:



## Mecanismos de controlo em tempo real:

Foram implementadas medidas de controlo em tempo real para manter as taxas de solicitação dos Agentes dentro de determinados limites. Os limiares de controlo, descritos de forma pormenorizada no Anexo I, são de dois tipos:

- Tempo mínimo entre requerimentos de acções e/ou pedidos de informação.
- Número máximo de operações por unidade de tempo.
- Períodos de exclusão nos quais o número de acções e acessos à plataforma estará reduzido.

Adicionalmente, a MIBGAS dispõe de sistemas de monitorização que proporcionam informação sobre as actividades realizadas pelos Agentes (número de mensagens enviadas à Plataforma de Negociação e respectiva frequência, número de mensagens erróneas, desempenho AMQP dos Agentes, pedidos em fila de espera e outras).

## Indicadores de desempenho:

A MIBGAS estabeleceu uma série de indicadores de desempenho e condições associadas aos mesmos que permitem controlar o uso adequado dos sistemas de acesso disponíveis. Serão monitorizados, entre outros, os seguintes aspectos:

- O número de consultas realizadas pelo Agente no último período de tempo analisado.
- O número de acessos a cada tipo de consulta no último período de tempo analisado.
- As repetições de consultas com os mesmos parâmetros de entrada no último período de tempo analisado, sem que a informação devolvida tenha sido modificada.
- O número de erros provocados ao realizar consultas num período de tempo analisado, devido à utilização incorrecta de parâmetros, requerimentos erróneos, violação de condições ou qualquer outra circunstância resultante de um uso incorrecto dos requerimentos por *webservice*.
- Qualquer outro indicador susceptível de ser monitorizado e que permita determinar o impacto das acções dos Agentes no desempenho do sistema.

A fim de garantir o funcionamento adequado e contínuo da Plataforma do Mercado, tanto os mecanismos de controlo como os limiares e indicadores de desempenho monitorizados poderão ser modificados pela MIBGAS em função dos acessos dos Agentes existentes e do comportamento da Plataforma.

## **5. ACÇÃO EM CASO DE INCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DOS AGENTES**

Caso seja o próprio Agente quem detecta um comportamento da sua aplicação que não cumpre os Termos de Utilização ou que viola limites dos mecanismos de controlo ou dos indicadores de

desempenho, deverá proceder à correcção da situação o mais rapidamente possível, informando a MIBGAS através do correio electrónico [trading@mibgas.es](mailto:trading@mibgas.es).

Se a incidência for detectada pela MIBGAS, o Agente será notificado através das pessoas de contacto que o mesmo tiver registado na Plataforma de Registo e Consultas. O Agente deverá responder às questões e indicações da MIBGAS, gerindo e solucionando os comportamentos indicados pela MIBGAS dentro dos prazos por ela exigidos, estando incluída, entre as possíveis acções, a desconexão temporária das suas aplicações, se necessário.

Caso não seja possível contactar o Agente através da pessoa de contacto ou se os efeitos da anomalia ou abuso puderem causar danos a curto prazo na Plataformas do Mercado, a MIBGAS poderá tomar todas as medidas razoáveis e proporcionais que considere oportunas para corrigir e/ou mitigar a situação detectada que coloca em risco a estabilidade ou o desempenho da sua Plataforma. Estas medidas incluem, entre outras:

- Impedir o acesso a parte ou todos os certificados digitais do Agente responsável pela situação.
- Impedir o acesso através de *webservices* ou Trayport, quer directamente ou através de robots desenvolvidos pelo Agente que se liguem através desta plataforma.
- Limitar o tempo mínimo entre acessos à informação ou operações de mercado a realizar por um utilizador.
- Limitar o número de operações de mercado a realizar por um utilizador num determinado intervalo de tempo.

As medidas anteriores poderão também ser aplicadas no caso de o Agente ignorar as indicações da MIBGAS, não cumprir os prazos dados pela mesma para a resolução das incidências comunicadas, não cumprir a limitação a um determinado indicador de desempenho (ultrapassando o número de vezes que o referido indicador estabelece como limite), ou sempre que se detectar que a aplicação do Agente põe em perigo a estabilidade ou o desempenho da Plataforma do Mercado.

## ANEXO I: LIMIARES DE CONTROLO

### Tempo mínimo entre consultas por webservice:

- Os tempos mínimos estarão definidos por consulta.
- Não se poderá fazer a mesma consulta se não tiver decorrido o tempo mínimo entre consultas.
- Será estabelecido um limite para cada consulta por certificado.
- Caso um certificado não cumpra o limite definido entre pedidos de uma determinada consulta, receberá uma mensagem informando-o sobre esse facto, em vez de receber a informação solicitada.

A tabela seguinte apresenta as limitações de tempo mínimo entre requerimentos para cada consulta:

Código	Descrição	Tmin (seg) por certificado
3125	Ofertas a sessões futuras	150
3126	Ofertas em tempo real	150
3129	Informação de mercado em tempo real	60
3147	Transacções em tempo real	150

### Número máximo de operações por unidade de tempo na Plataforma de Negociação:

Trata-se do limite máximo de operações de mercado (inserção, modificação, cancelamento) que, em situação normal, se podem realizar por intervalo de tempo. Será estabelecido um limite por certificado ou por utilizador da plataforma Trayport:

- Número máximo de operações de mercado por certificado numa hora: **1000 operações/hora**

No caso dos *Market Makers*, este valor poderá ser ajustado de acordo com a sua participação no Mercado.

### Períodos de exclusão nos quais o número de acções e acessos à plataforma estará reduzido:

Poderão ser adoptadas medidas mais restritivas em momentos críticos da Sessão de Negociação, como por exemplo o emparelhamento do leilão ou o encerramento do mercado contínuo. Nestes momentos ou períodos de exclusão, espera-se que os Agentes reduzam os acessos e/ou acções sobre a Plataforma do Mercado, evitando gerar uma carga que possa ter um impacto negativo sobre os processos em desenvolvimento no mercado. Eis algumas destas possíveis restrições:

- Impedir o envio de operações de mercado (inserções, modificações, cancelamento de ofertas)

quando um produto está em estado UPC, MAT, FIN ou INT.

- Realizar as consultas estritamente necessárias para saber o resultado do emparelhamento do leilão em estado MAT.

## INSTRUCTION 2024/MON\_01/ES/PT/MDER – PROCEDURE FOR MONITORING AND CONTROL OF INFORMATION EXCHANGES

27<sup>th</sup> May 2024

This Market Instruction determines the actions that MIBGAS will carry out to ensure the correct functioning of its Market Platform, in relation to the exchange of information with the Agents through web services and the connections for those who use Trayport.

### 1. INTRODUCTION

The MIBGAS Market Platform allows Agents to download information through web services; likewise, Agents who use the Trayport platform have Trayport's Joule tool for trading in MIBGAS products and consulting market information.

In order to avoid the potential harmful effects of high volumes of transactions and accesses, it is essential that Agents make rational use of the Market Platform, avoiding the performance of massive repetitive actions that unnecessarily impact the performance of the Platform or may cause incidents that alter the normal functioning of market processes.

To this end, we have implemented real-time controls of Agents' transactions, allowing us to limit the impact of any abusive transactions on the performance of the Market Platform. Ex-post reviews will also be carried out of the functioning of Agents' applications, evaluating it by reference to a series of pre-established indicators and notifying Agents and requesting corrective measures if the established thresholds are exceeded.

In order to safeguard the stability of its Market Platform, MIBGAS may prevent or limit the exchange of information, as well as trading, by any Agents who fail to comply with the established operating parameters.

### 2. TERMS OF USE OF INFORMATION EXCHANGES VIA WEB SERVICES

Market Agents are responsible for accesses to the Market Platform through the digital certificates assigned to their company's personnel and must constantly monitor the performance of their applications that make access through web services. Requests for information from their applications must adhere to the following best practice:

- leave a reasonable time between requests for services;
- avoid repeatedly downloading information that is unlikely to have changed since it was last downloaded;
- avoid using web services to download information that has already been obtained from the MIBGAS Trading Platform;
- download information that is not relevant to market transactions (e.g. invoices) or that has been previously downloaded through queries or web services outside of critical hours (e.g. the auction

matching period).

- avoid any other actions that unjustifiably place a significant response burden on the Market Platform.

### 3. TERMS OF USE OF TRAYPORT AUTOMATED TRADING FOR TRADING ON MIBGAS

Agents licensed by Trayport and certified to trade in MIBGAS products through Trayport can make use of the **Automated Trading** tools to automate the submission of orders. To prevent the use of these tools from having an impact on the Market Platform and impairing its functioning, these Agents must comply with the following best practices:

- they must have internal control mechanisms that ensure the proper functioning of their applications when they are connected to the Trading Platform through Trayport;
- upon receipt of notices of violation of the established thresholds (described in Annex I), they must take measures to ensure they are not exceeded again; the submission of market orders must always be below the thresholds established for them;
- they must ensure that they maintain an appropriate ratio of unmatched orders to transactions carried out, avoiding in particular the repeated sending to the continuous market of orders with little or no possibility of being executed, the cancellation of orders followed by the repeat placement of identical offers or making changes to orders while maintaining the same parameters;
- trading hours must be respected, with no orders being sent to closed trading sessions;
- they must avoid repetitive errors in carrying out market trades caused by the repetition of failed trades;
- they must avoid any other actions that unjustifiably place a significant response burden on the Market Platform.

### 4. MONITORING AND CONTROL OF USER OBLIGATIONS

MIBGAS will implement a series of measures in order to make sure that Agents' applications comply with the **Terms of Use** previously described and are not able to lead to incidents in trading conditions:

#### Real-time control mechanisms:

Real-time control measures have been implemented to keep Agent request rates within limits. The control thresholds are described in detail in Annex I and there are two types:

- minimum time between invocations of actions and/or requests for information;

- maximum number of transactions per unit of time.
- Exclusion periods during which the number of actions and accesses on the platform will be reduced.

Additionally, MIBGAS has monitoring systems that provide information on the activities carried out by the Agents (number of messages sent to the Trading Platform and their frequency, number of erroneous messages, AMQP performance by the Agents, queued requests and others).

### Performance indicators:

MIBGAS has established a series of performance indicators and limitations associated with them that allow the proper use of the available access systems to be controlled. Among other things, the following will be monitored:

- the number of queries made per Agent in the last time period analysed;
- the number of accesses to each type of query in the last time period analysed;
- repetitions of queries with the same input parameters in the last time period analysed, without the information returned having been modified;
- the number of errors caused when performing queries in a given time period analysed due to incorrect use of parameters, erroneous invocations, violation of limitations or any other circumstance resulting from incorrect use of invocations by web service;
- any other indicator that can be monitored and that allows the impact of the Agents' actions on the performance of the system to be determined.

In order to ensure the adequate continuous functioning of the Market Platform, the control mechanisms, as well as the thresholds and performance indicators monitored, may be modified by MIBGAS based on Agent accesses and the behaviour of the Platform.

## 5. ACTION IN THE EVENT OF AGENTS' FAILING TO FULFIL THEIR OBLIGATIONS

If the Agent itself detects behaviour in its application that does not follow the Terms of Use or that violates the limits of the control mechanisms or performance indicators, it shall remedy the situation as soon as possible and inform MIBGAS through [trading@mibgas.es](mailto:trading@mibgas.es).

If the incident is detected by MIBGAS, the Agent will be notified through the contact persons that the Agent has registered on the Registry and Queries Platform. The Agent must respond to the questions and instructions of MIBGAS, and will proceed to manage and resolve the practices indicated by MIBGAS within the deadlines required by it, with the possible actions it may take including the temporary disconnection of its applications if necessary.

In the event that the Agent cannot be contacted through the contact person or if the effects of the anomaly or abuse could cause short-term damage to the Market Platforms, MIBGAS may take all reasonable and

proportionate measures that it deems appropriate to correct and/or alleviate the situation detected that places the stability or performance of its Platform at risk. These measures include, among others:

- preventing access by some or all of the digital certificates of the Agent responsible for the situation;
- preventing access through web services or Trayport, either directly or through robots developed by the Agent that connect through this platform.
- limiting the minimum time between accesses to information or market transactions to be carried out by a user.
- limiting the number of market transactions to be carried out by a user in a certain time interval.

The above measures may also be applied in the event that the Agent ignores the instructions of MIBGAS, when it fails to comply with the deadlines given by MIBGAS for the resolution of reported incidents, when it fails to comply with the limitation to a certain performance indicator (beyond the number of times that this indicator stipulates as a limit), or when MIBGAS detects that the Agent's application is endangering the stability or performance of the Market Platform.



## ANNEX I: CONTROL THRESHOLDS

### Minimum time between queries via web service:

- The minimum times will be defined per query.
- The same query cannot be invoked if the minimum time between invocations has not passed.
- A limit will be established on each query by certificate.
- In the event that a certificate violates the defined limit between requests for a given query, the Agent will receive a message informing it of the event instead of the requested information.

The following table shows the minimum time limits between invocations for each query:

Code	Description	Minimum time per certificate, in seconds
3125	Orders for future sessions	150
3126	Real-time orders	150
3129	Market Statistics	60
3147	Real-time orders	150

### Maximum number of transactions per unit of time on the Trading Platform:

This is the maximum number of market transactions (placement, modification, cancellation) that, in a normal situation, can be carried out per time interval. A limit will be established per certificate or Trayport platform user:

- Maximum number of market transactions per certificate in one hour: **1,000 transactions/hour**

In the case of Market Makers, this value may be adjusted according to their participation in the Market.

### Exclusion periods in which the number of actions and accesses on the platform will be reduced:

More restrictive measures may be taken at critical moments of the Trading Session, such as the matching of the auction or the closure of the continuous market. In these moments or periods of exclusion, Agents are expected to reduce access and/or actions on the Market Platform, avoiding introducing a burden that may have a negative impact on the processes taking place in the market. Some of these restrictions may be:

- preventing the sending of market transactions (placements, modifications, offer cancellations) when a product is in UPC, MAT, FIN OR INT status;

- making only such queries as are strictly necessary to know the result of the auction matching in MAT status.